

Kotiavain-asukassovellus, ohje asumisoikeusasukkaalle

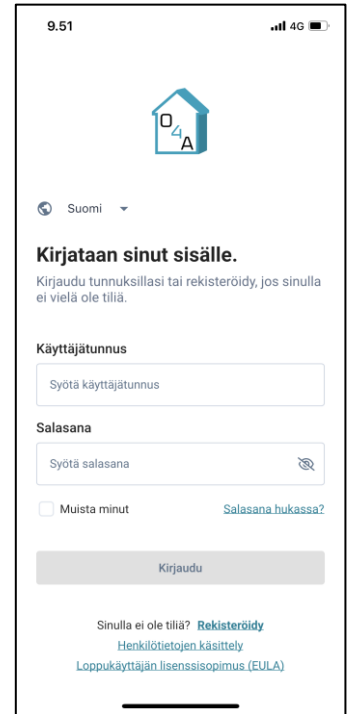
Talossasi on käytössä Kotiavain-asukassovellus. Asukassovelluksen avulla olet aina ajan tasalla talossasi tapahtuvista asioista. Sovelluksesta löydät esimerkiksi asumiseen ja asukastoimintaan liittyviä ohjeita, kuten järjestyssäännöt, pelastussuunnitelman, asukkaiden kokousten pöytäkirjat sekä Avain Asuntojen, isännöinnin, huollon ja asukastoimikunnan tiedotteita.

Kotiavain-asukassovelluksen lataaminen

Kotiavain-asukassovellus on käytettävissä selaimella osoitteessa mobile.o4a.fi tai ladattavissa puhelimeen Google Play- tai App Store- kaupasta nimellä *One4all Mobile*. Mikäli sinulla on sähköpostiosoite, saat automaattisesti rekisteröitymiskutsun sähköpostiisi muuton jälkeen.

Rekisteröityminen, uusi salasana

Voit rekisteröityä tai hankkia uuden salasanan palveluun osoitteessa mobile.o4a.fi ja klikkaamalla kohtaa *'Rekisteröidy / Salasana hukassa?'* Käytä Avain Asunnoille antamaasi sähköpostiosoitetta. Palvelu alkaa toimia sopimuksessasi mainitun hallinnan luovutuspäivän jälkeen. Jos sähköpostiosoitteesi muuttuu, päivitä sähköpostiosoite <https://avainasunnot.fi/kotiavain/> -kotisivulla olevan linkin kautta.



The screenshot shows the mobile app's login interface. At the top, there's a status bar with the time 9:51 and 4G signal. Below that is a home icon with '04A' inside. A location dropdown shows 'Suomi'. The main heading is 'Kirjataan sinut sisälle.' followed by a note: 'Kirjaudu tunnuksillasi tai rekisteröidy, jos sinulla ei vielä ole tiliä.' There are two input fields: 'Käyttäjätunnus' (Username) and 'Salasana' (Password). Below the password field is a 'Muista minut' checkbox and a link 'Salasana hukassa?'. A 'Kirjaudu' button is at the bottom. At the very bottom, there are links: 'Sinulla ei ole tiliä? Rekisteröidy', 'Henkilötietojen käsittely', and 'Loppukäyttäjän lisenssisopimus (EULA)'.

Uudet viestit ja ilmoitukset

Kun kirjautut ensimmäistä kertaa Kotiavain-asukassovellukseen matkapuhelimeesi ladatun *One4all Mobile*-sovelluksen kautta, sovellus ilmoittaa haluavansa lähettää sinulle ilmoituksia. Jos sallit ilmoitukset, saat tiedon sovellukseen tulleista uusista viesteistä. Voit kytkeä ilmoitukset päälle tai pois päältä myös myöhemmin puhelimesi omista asetuksista.

Digitaalinen porrasnäyttö, varauskalenteri (vain osassa kohteita)

Osassa kohteistamme yhteiskäytössä olevien tilojen (esim. sauna, pesutupa ja kerhohuone) varauskalenterit löytyvät Kotiavain-asukassovelluksesta. Näissä kohteissa on porraskäytävissä digitaalinen porrasnäyttö, jonka kautta on myös mahdollista kirjautua Kotiavain-asukassovellukseen. Jos sinulla ei ole sähköpostiosoitetta lainkaan, saat isännöitsijältä PIN-koodin, jolla pääset käyttämään yhteisiä tiloja ja varausjärjestelmää digitaalisen porrasnäytön kautta.

Kotiavain-asukassovelluksen sisältö

AVAIN ASUNNOT TIEDOTTAA

- Tästä löydät viimeisimmät Avain Asuntojen tiedotteet

TIEDOTTEET

- Tästä löydät viimeisimmät huollon, isännöinnin ja asukastoimikunnan tiedotteet

VARAUSKALENTERIT (vain osassa kohteita)

- Jos talossasi ovat yhteiskäytössä olevien tilojen sähköiset varauskalenterit käytössä, löydät ne tästä.

ASUKKAAN ILMOITUSTAULU

- Asukkaan ilmoitustaulu on asukkaiden käytössä yleisten ilmoitusten tekoon. Ilmoitustaululla voit julkaista ilmoituksia **oman talon asukkaille**.
- Avain Asunnot pidättää itsellään oikeuden poistaa ilmoituksia, joiden se katsoo olevan epäsoveliaita palvelussaan. Avain Asunnot pidättää itsellään myös oikeuden poistaa ilmoitusmahdollisuuden henkilöltä, joka julkaisee epäsoveliaista sisältöä.

AVAIN KIRPPUTORI

- Avain kirpputori on asukkaiden käytössä oleva palvelu, jossa yksityishenkilöt voivat myydä, ostaa tai vaihtaa itselleen tarpeettomia tavaroita. Palvelussa ei saa julkaista yritysten myynti-ilmoituksia. Ilmoituksesi näkyvyudeksi voit valita **oman talon tai asuinkaupungin** Avain asukkaille
- Avain Asunnot pidättää itsellään oikeuden poistaa ilmoituksia, joiden se katsoo olevan epäsoveliaita palvelussaan. Avain Asunnot pidättää itsellään myös oikeuden poistaa ilmoitusmahdollisuuden henkilöltä, joka julkaisee epäsoveliaista sisältöä.

KYSELYT

- Tästä kohdasta löydät erilaisia kyselyitä esimerkiksi asukastapahtumiin ilmoittautumiset.

RAPORTIT JA LAUSUNNOT

- Tästä kohdasta löydät Avain Asumisoikeus Oy:n tilinpäätökseen ja jälkilaskelmaan sekä oman talosi vahvistetun talousarvion.
- Keväisin asukastoimikunta tai yhteyshenkilö antaa täällä olevan linkin kautta toiveet seuraavan vuoden talousarvioon ja pitkän tähtäimen (PTS) suunnitelmaan. Syksyisin avataan linkki asukastoimikunnalle tai yhteyshenkilölle seuraavan vuoden talousarvion ja PTS-suunnitelman lausuntoa varten.

AVAIN ASUKKAAN KÄSIKIRJA

- Tästä löydät yleisiä asumiseen ja asukastoimintaan liittyviä ohjeistuksia ja materiaalia.

ASUKASTOIMIKUNNAN ASIAKIRJAT (Näkyvissä vain asukastoimikunnan jäsenille)

- Asukastoimikunta lisää tänne asukaskokousten pöytäkirjat sekä asukastoimikunnan kokousmuistiot. Asukaskokousten asiat lisätään tiedoksi kaikille asukkaille Asukastoimikunta tiedottaa osiossa.

YHTEYSTIEDOT

- Tässä näkyvät kohteesi tärkeimmät yhteystiedot (mm. huoltoyhtiö, isännöitsijä, vastikevalvonta, muuttotarkastaja, myynti, avainten nouto ja palautus).

KOHDEKOHTAISET ASUKASOHJEET

- Tästä löydät talosi koskevat perustiedot, asukasohjeet, säännöt sekä yhteiskäyttötilojen tarkat varausohjeet.

PELASTUSSUUNNITELMA

- Tästä pääset lukemaan talosi pelastussuunnitelman.

Kotiin mahtuu koko elämä.

avainasunnot.fi