

Kotiavain-asukassovellus, ohje vuokra-asukkaalle

Talossasi on käytössä Kotiavain-asukassovellus. Kotiavain-asukassovelluksen avulla olet aina ajan tasalla talossasi tapahtuvista asioista. Sovelluksesta löydät esimerkiksi asumiseen ja asukastoimintaan liittyviä ohjeita, kuten järjestyssäännöt, pelastussuunnitelman, asukaskokousten pöytäkirjat sekä Avain Asuntojen, isännöinnin ja huollon tiedotteita.

Kotiavain-asukassovelluksen lataaminen

Asukassovellus on käytettävissä selaimella osoitteessa mobile.o4a.fi tai ladattavissa puhelimeen Google Play- tai App Store -kaupasta nimellä *One4all Mobile*. Mikäli sinulla on sähköpostiosoite, saat automaattisesti rekisteröitymiskutsun tunnukset sähköpostiisi muuton jälkeen.

Rekisteröityminen, uusi salasana

Voit rekisteröityä tai hankkia uuden salasanan palveluun osoitteessa mobile.o4a.fi ja klikkaamalla kohtaa *'Rekisteröidy / Salasana hukassa?'* Käytä Avain Asunnoille antamaasi sähköpostiosoitetta. Palvelu alkaa toimia sopimuksessasi mainitun hallinnan luovutuspäivän jälkeen. Jos sähköpostiosoitteesi muuttuu, päivitä sähköpostiosoite <https://avainasunnot.fi/kotiavain/> -kotsivulla olevan linkin kautta.

Uudet viestit ja ilmoitukset

Kun kirjaudut ensimmäistä kertaa Kotiavain-asukassovellukseen matkapuhelimeesi ladatun *One4all Mobile* -sovelluksen kautta, sovellus ilmoittaa haluavansa lähettää sinulle ilmoituksia. Jos sallit ilmoitukset, saat tiedon sovellukseen tulleista uusista viesteistä. Voit kytkeä ilmoitukset päälle tai pois päältä myös myöhemmin puhelimesi omista asetuksista.

Digitaalinen porraskäyttö, varauskalenteri (vain osassa kohteissa)

Osassa kohteistamme yhteiskäytössä olevien tilojen, kuten sauna, pesutupa ja kerhohuone, varauskalenterit löytyvät asukassovelluksesta. Näissä kohteissa on porraskäytävissä digitaalinen porraskäyttö, jonka kautta on myös mahdollista kirjautua asukassovellukseen. Jos sinulla ei ole sähköpostiosoitetta, saat isännöitsijältä PIN-koodin, jolla pääset käyttämään yhteisiä tiloja ja varausjärjestelmää digitaalisen porraskäytön kautta.

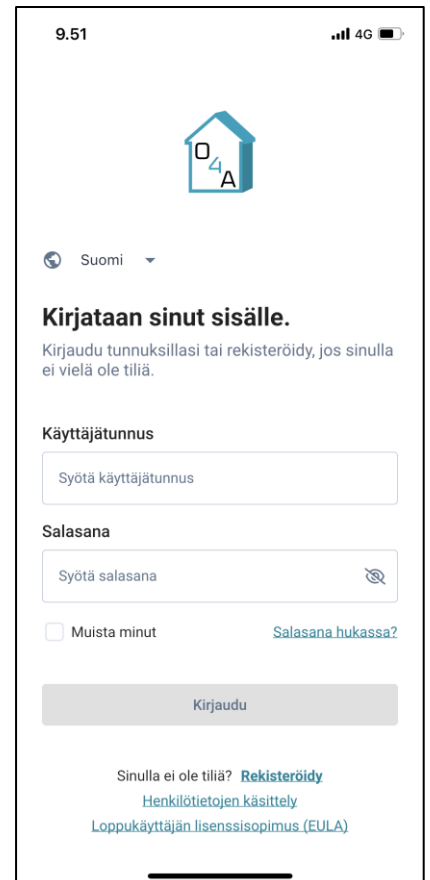
Kotiavain-asukassovelluksen sisältö

TIEDOTTAA

- Viimeisimmät Avain Asuntojen, huollon ja isännöinnin tiedotteet.

VARAUSKALENTERIT (vain osassa kohteita)

- Jos talossasi ovat yhteiskäytössä olevien tilojen sähköiset varauskalenterit käytössä, löydät ne tästä.



ASUKKAAN ILMOITUSTAULU

- Asukkaan ilmoitustaulu on asukkaiden käytössä yleisten ilmoitusten tekoon. Ilmoitustaululla voit julkaista ilmoituksia oman talosi Avain Asukkaille.
- Avain Asunnot pidättää itsellään oikeuden poistaa ilmoituksia, joiden se katsoo olevan epäsoveliaita palvelussaan. Avain Asunnot pidättää itsellään myös oikeuden poistaa ilmoitusmahdollisuuden henkilöltä, joka julkaisee epäsoveliaista sisältöä.

AVAIN KIRPPUTORI

- Avain kirpputori on asukkaiden käytössä oleva palvelu, jossa yksityishenkilöt voivat myydä, ostaa tai vaihtaa itselleen tarpeettomia tavaroita. Palvelussa ei saa julkaista yritysten myynti-ilmoituksia. Ilmoituksesi näkyvät oman talon tai asuinkaupungin Avain Asukkaille
- Avain Asunnot pidättää itsellään oikeuden poistaa ilmoituksia, joiden se katsoo olevan epäsoveliaita palvelussaan. Avain Asunnot pidättää itsellään myös oikeuden poistaa ilmoitusmahdollisuuden henkilöltä, joka julkaisee epäsoveliaista sisältöä.

KYSELYT

- Tästä kohdasta löydät erilaisia kyselyitä esimerkiksi asukastoiminnasta.

AVAIN ASUKKAAN KÄSIKIRJA

- Tästä löydät yleisiä asumiseen liittyviä ohjeistuksia ja materiaalia.

YHTEYSTIEDOT

- Tässä näkyvät kohteesi tärkeimmät yhteystiedot, kuten huoltoyhtiö, isännöitsijä, vuokravalvonta, muuttotarkastaja, myynti, avainten nouto ja palautus.

KOHDEKOHTAISET ASUKASOHJEET

- Tästä löydät taloasi koskevat perustiedot, asukasohjeet, säännöt sekä mahdollisten yhteiskäyttötilojen tarkat varausohjeet.

PELASTUSSUUNNITELMA

- Tästä pääset lukemaan talosi pelastussuunnitelman.

Kotiin mahtuu koko elämä.

avainasunnot.fi